

Vakanties van Nederlanders in Utrecht

Resultaten ContinuVakantieOnderzoek 2020



Inhoudsopgave

1

Vakantie kengetallen 6

2

Kenmerken toeristische vakanties 14

3

Profiel van de vakantieganger 24

5

Bijlagen 32

NBTC-NIPO Research

Postadres

Postbus 63470
2502 JL Den Haag

Bezoekadres

Prinses Catharina Amaliastraat 5, Den Haag
Amsteldijk 166, Amsterdam

T 070 370 52 04
I www.nbtcnipo.nl

Voorwoord

Vakanties van Nederlanders in Utrecht

Voor u ligt de rapportage 'Vakanties van Nederlanders in Utrecht'. In dit rapport wordt de structuur van de vakantie- in Utrecht beschreven. De resultaten zijn gebaseerd op het ContinuVakantieOnderzoek 2020 van NBTC-NIPO Research.

Neem voor vragen of meer informatie contact met ons op.

NBTC-NIPO Research, Den Haag, april 2020

Ferdinand Kieboom | fkieboom@holland.com

| 070 370 52 01

Anke ten Velde | atenvelde@holland.com

| 070 370 52 96

Marges rondom resultaten

De cijfers in dit rapport zijn doorgerekend naar nationale en provinciale totalen. Hierbij dient rekening gehouden te worden met marges rond de gepresenteerde volumes.

Leeswijzer

Indeling rapportage

Hoofdstuk 1 van dit rapport geeft een totaalbeeld van de vraagzijde van de vakantiemarkt in termen van aantallen en bestedingen. Hoofdstuk 2 geeft inzicht in de kenmerken van toeristische vakanties. Dit zijn vakanties die niet zijn doorgebracht in een eigen accommodatie, zoals een tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinhuisje of boot met een vaste ligplaats. In hoofdstuk 3 wordt het profiel van de vakantieganger naar Utrecht weergegeven. Waar relevant worden de resultaten in dit rapport afgezet tegen het landelijk gemiddelde.

In de bijlage is meer informatie te vinden over de onderzoeksopzet van het ContinuVakantieOnderzoek en de vakantiedefinitie.

1

Vakantie kengetallen



Vakantiejaar 2020

De coronapandemie heeft een zeer grote invloed gehad op het vakantiejaar 2020. Wanneer we naar de eerste resultaten van het ContinuVakantieOnderzoek kijken, zien we de impact van de pandemie ook duidelijk terugkomen. Hieronder geven we deze impact weer in vijf trends en ontwikkelingen:

1

Minder Nederlanders op vakantie

Door reisbeperkingen en onzekerheid zijn in het vakantiejaar 2020 minder Nederlanders op vakantie gegaan. De Nederlanders die op vakantie gingen, deden dit ook nog eens minder vaak. Vooral senioren en lagere welstandsklassen gingen minder vaak op vakantie.

2

Nederlanders gingen vooral minder naar het buitenland

Doordat minder Nederlanders een vakantie hebben ondernomen, daalde het aantal vakanties in 2020 sterk ten opzichte van 2019 (-30%). Vooral het aantal buitenlandse vakanties liet een daling zien (-49%); voor binnenlandse vakanties bleef de daling beperkt (-5%).

3

Vooral minder voorjaarsvakanties

Door de intelligente lockdown waren vakanties in het voorjaar vrijwel niet mogelijk. Het aantal vakanties daalde in deze periode dan ook fors. Door de versoepelingen vanaf juni kon het aantal zomervakanties weer wat herstellen.

4

Gemiddeld korter op vakantie

Nederlanders ondernamen vooral minder lange vakanties (-39%). Het aantal korte vakanties daalde ook, maar de daling was minder groot (-22%). De gemiddelde vakantieduur van alle vakanties daalde van 7,8 naar 6,7 nachten.

5

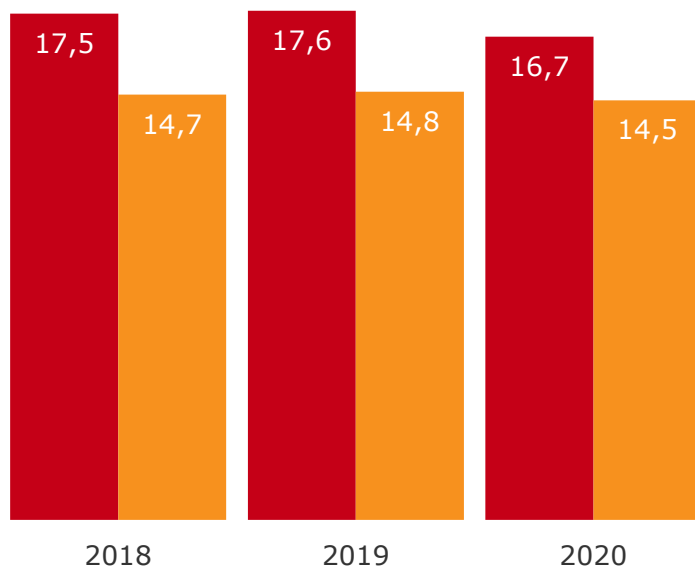
Aandeel auto stijgt t.o.v. vliegen

Door alle reisbeperkingen werd er vooral minder gevlogen. Het aantal vliegvakanties daalde met 59%. Voor het aantal autovakanties bleef de daling beperkt tot 18%. Als gevolg hiervan steeg het aandeel autovakanties van 63% naar 74%.

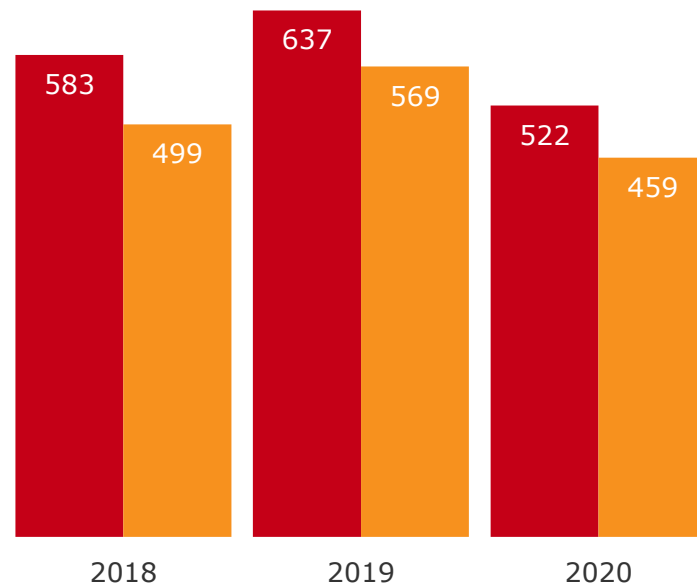
Aantal vakanties

In 2020 werden in Utrecht 522.000 vakanties door Nederlanders ondernomen. Van het totaal aantal vakanties in Nederland in 2020 vond 3,1% plaats in Utrecht.

Vakanties in Nederland (x miljoen)



Vakanties in Utrecht (x 1.000)



■ totaal vakanties ■ toeristische vakanties

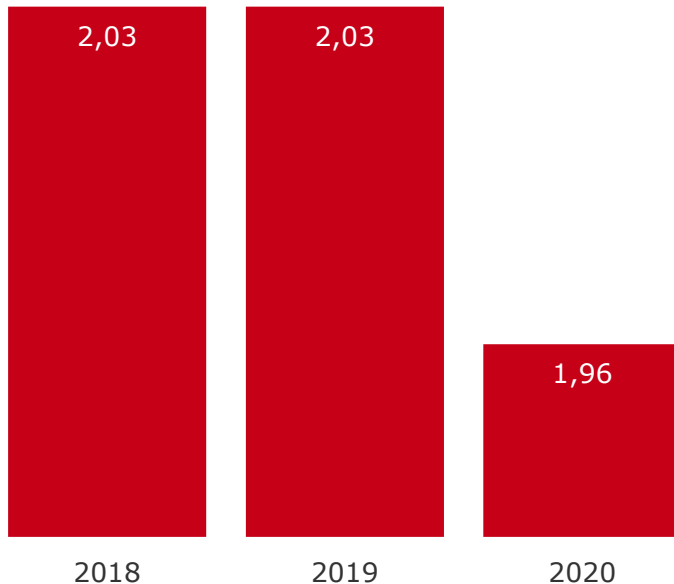
Bron: CVO

Definitie toeristische vakanties: Toeristische vakanties worden niet doorgebracht in een eigen accommodatie, zoals een tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinhuisje of boot met een vaste ligplaats.

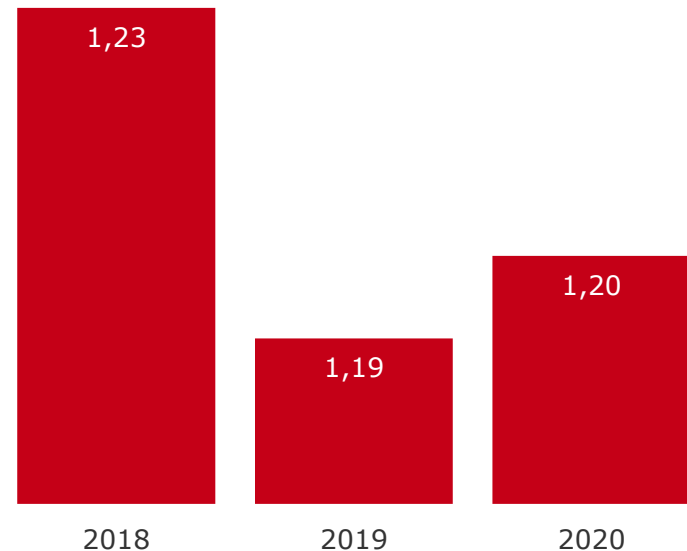
Frequentie

In 2020 hebben binnenlandse vakantiegangers gemiddeld 1,96 vakanties in Nederland ondernomen. Dit is een lichte daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Voor de provincie Utrecht is de vakantiefrequentie nagenoeg gelijk gebleven.

Nederland



Utrecht



■ gem. aantal vakanties per vakantieganger

■ gem. aantal vakanties per vakantieganger

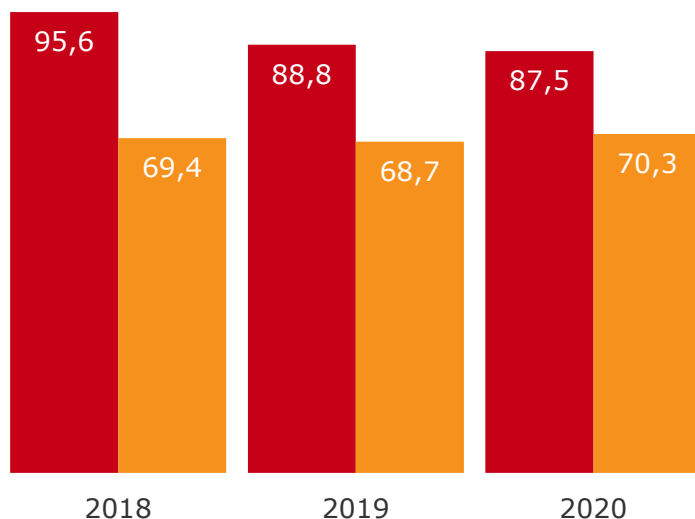
Bron: CVO

Definitie toeristische vakanties: Toeristische vakanties worden niet doorgebracht in een eigen accommodatie, zoals een tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinhuisje of boot met een vaste ligplaats.

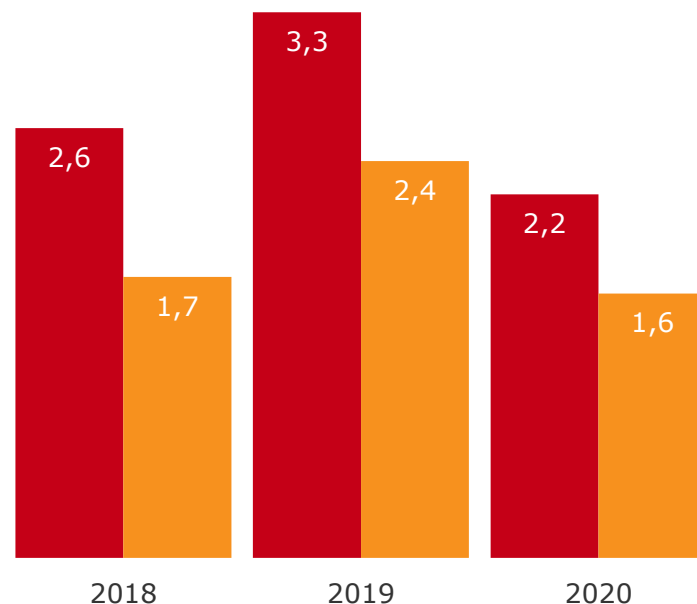
Aantal overnachtingen

In 2020 werden in Utrecht 2,2 miljoen overnachtingen doorgebracht in het kader van vakanties door Nederlanders; dit is ruim 2,5% van het totaal aantal binnenlandse overnachtingen.

Overnachtingen in Nederland (x miljoen)



Overnachtingen in Utrecht (x miljoen)



■ totaal vakanties ■ toeristische vakanties

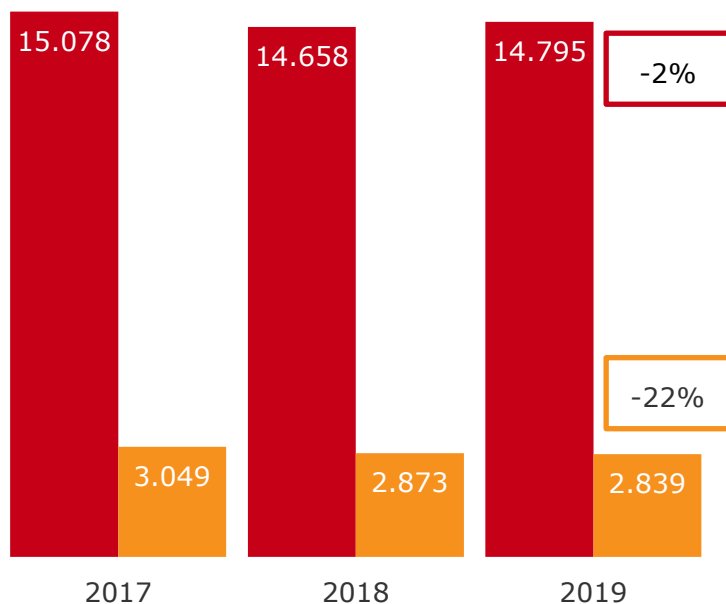
Bron: CVO

Definitie toeristische vakanties: Toeristische vakanties worden niet doorgebracht in een eigen accommodatie, zoals een tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinhuisje of boot met een vaste ligplaats.

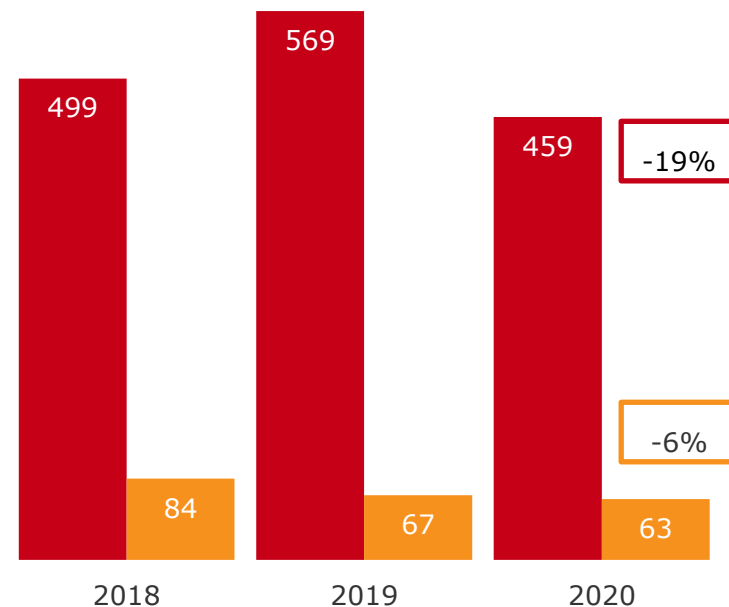
Toeristische versus vaste standplaats vakanties

In verhouding daalt het aantal toeristische vakanties in Utrecht harder dan het landelijk gemiddelde. Daarentegen laat het aantal vaste standplaats vakanties juist een veel kleinere daling zien.

Nederland



Utrecht



■ toeristische vakanties
■ vakanties op vaste standplaats (x 1.000)

■ toeristische vakanties
■ vakanties op vaste standplaats (x 1.000)

Bron: CVO

Definitie toeristische vakanties: Toeristische vakanties worden niet doorgebracht in een eigen accommodatie, zoals een tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinhuisje of boot met een vaste ligplaats.

Bestedingen per persoon per vakantie

Gemiddeld werd in 2020 158 euro per persoon besteed aan een toeristische vakantie in Utrecht. Dit is lager dan het gemiddeld besteedde bedrag per persoon aan alle toeristische vakanties in Nederland in 2020 (214 euro).

Vakanties in Nederland

Uitgaven per persoon	Per vakantie	Per toeristische vakantie
2020	€ 199,-	€ 214,-
2019	€ 186,-	€ 201,-
2018	€ 186,-	€ 197,-

Vakanties in Utrecht

Uitgaven per persoon	Per vakantie	Per toeristische vakantie
2020	€ 147,-	€ 158,-
2019	€ 167,-	€ 175,-
2018	€ 155,-	€ 162,-

Gem. uitgaven per persoon aan toeristische vakanties in Nederland**

vervoer naar bestemming:	€ 17,20
verblijf:	€ 96,70
vervoer op bestemming:	€ 4,70
horeca:	€ 34,30
excursies/entree:	€ 5,50
winkels:	€ 16,80
overig	€ 5,20

Gem. uitgaven per persoon aan toeristische vakanties in Utrecht**

vervoer naar bestemming:	€ 16,90
verblijf:	€ 62,50
vervoer op bestemming:	€ 3,90
horeca:	€ 38,40
excursies/entree:	€ 8,50
winkels:	€ 15,80
overig	€ 12,10

Totale bestedingen

In totaal is in 2020 circa 72 miljoen euro besteed door Nederlanders aan toeristische vakanties in Utrecht; dit is ongeveer 2,3% van de totale binnenlandse toeristische vakantiebestedingen.

Vakanties in Nederland

(x miljoen €)

Totale uitgaven	Aan vakanties	Aan toeristische vakantie
2020	3.314	3.092
2019	3.270	2.975
2018	3.252	2.890

Vakanties in Utrecht

(x miljoen €)

Totale uitgaven	Aan vakanties	Aan toeristische vakantie
2020	77	72
2019	106	99
2018	91	81

Bron: CVO

Definitie toeristische vakanties: Toeristische vakanties worden niet doorgebracht in een eigen accommodatie, zoals een tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinhuisje of boot met een vaste ligplaats.

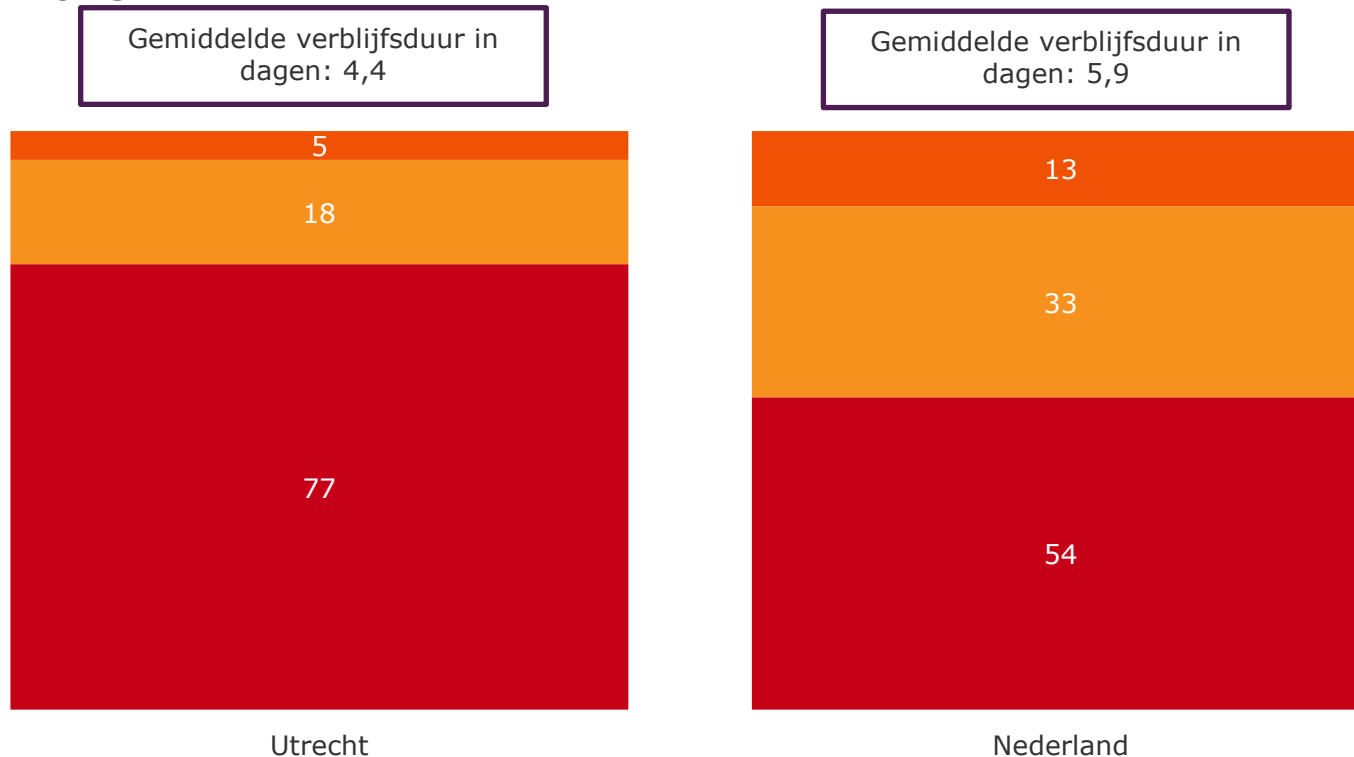
2

Kenmerken toeristische vakanties



Verblijfsduur

De gemiddelde verblijfsduur van vakanties in Utrecht (4,4dagen) ligt lager dan het landelijk gemiddelde. In Utrecht vinden dan ook significant meer korte vakanties plaats in vergelijking met het landelijk gemiddelde.



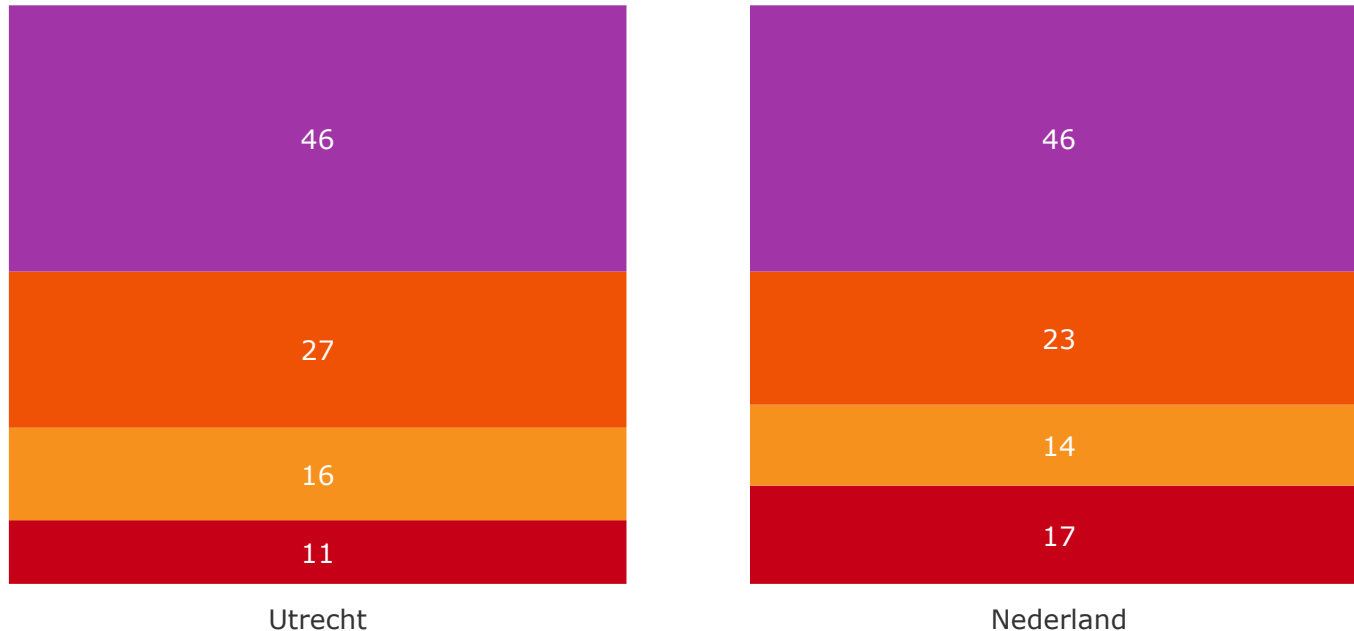
■ 2-4 dagen ■ 5-8 dagen ■ 9+ dagen

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Seizoen

De verdeling over de seizoenen is in Utrecht gelijk aan het overall beeld in Nederland. Door de intelligente lockdown vanaf half maart waren vakanties in met name de maand april vrijwel niet mogelijk. Het aantal vakanties daalde in het voorjaar dan ook fors. Door de versoepelingen vanaf juni kon het aantal zomervakanties weer wat herstellen. Maar de aantallen bleven ook in de zomerperiode ruim onder die van 2019.



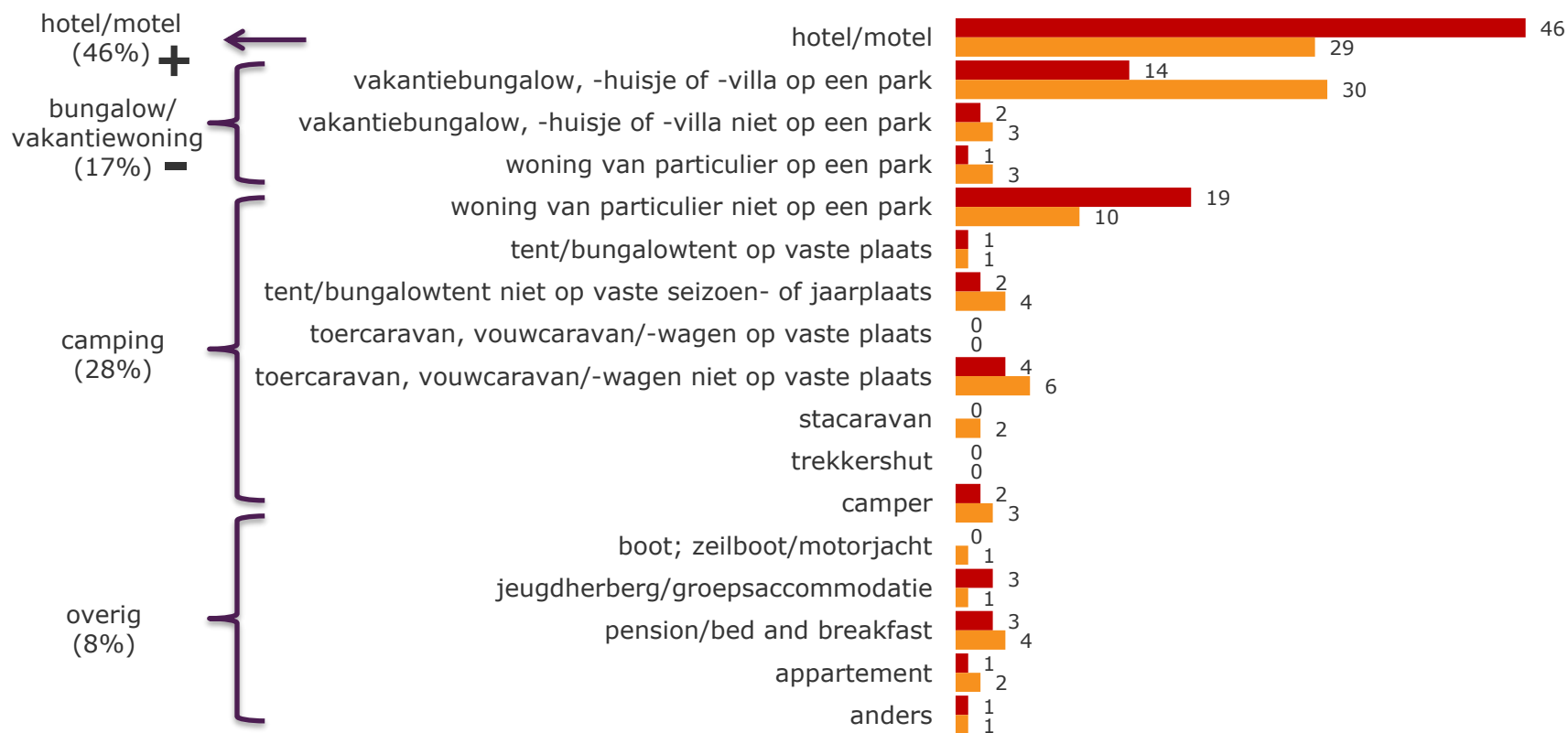
■ zomer ■ voorjaar ■ winter ■ najaar (in %)

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

Het seizoen is samengesteld aan de hand van de vertrekmaand van de vakantie. Een vakantiejaar loopt van oktober tot en met september in het daarop volgende jaar. De indeling van het vakantiejaar 2018 is bijvoorbeeld als volgt:
najaar = oktober, november en december 2018;
winter = januari, februari en maart 2019;
voorjaar = april, mei en juni 2019;
zomer = juli, augustus en september 2019

Type accommodatie

Hotel/motel is verreweg de belangrijkste accommodatievorm in Utrecht, gevolgd door een woning van een particulier niet op een park.



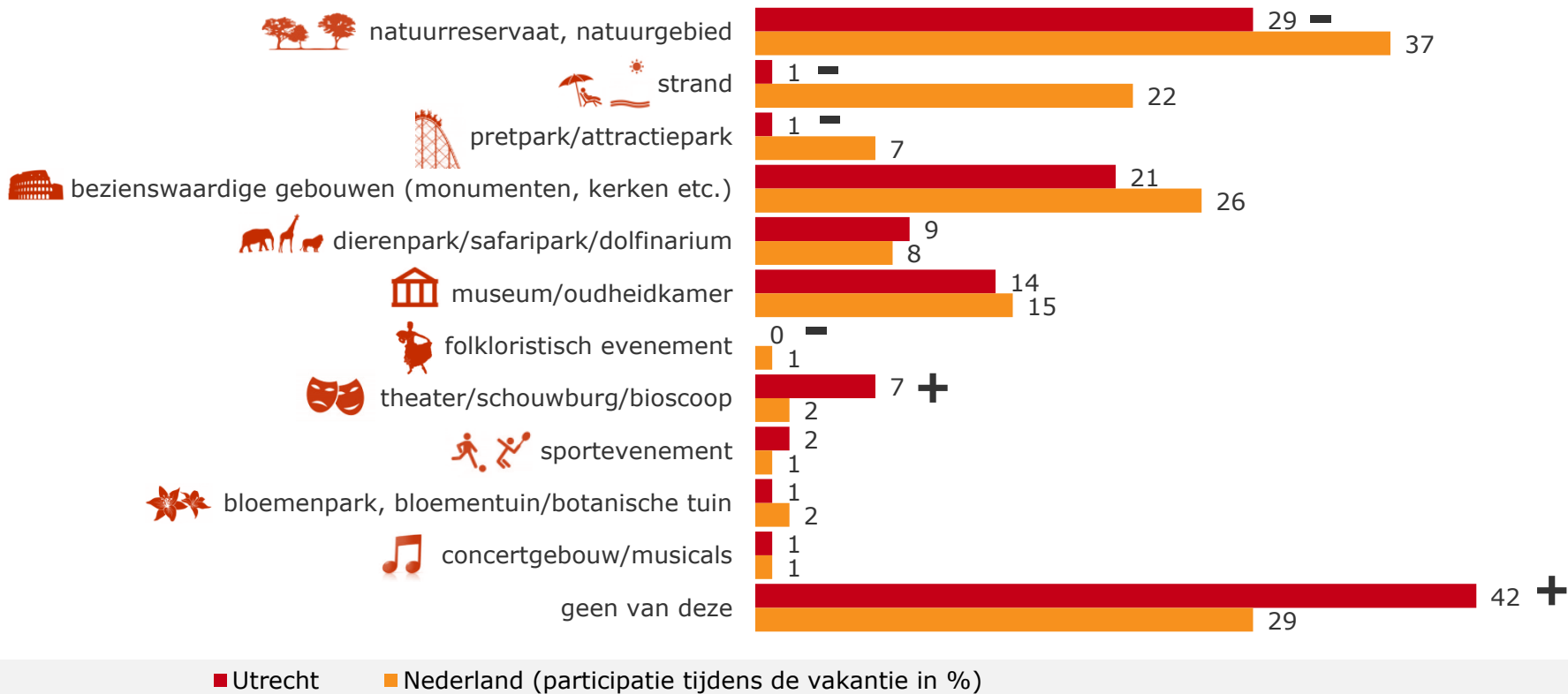
■ Utrecht ■ Nederland

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
 Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
 Bron: CVO

Indien men tijdens een vakantie van verschillende accommodatievormen gebruik heeft gemaakt, werd de accommodatievorm geregistreerd waar men het grootste deel van de vakantie heeft overnacht.
 +/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Bezoek aan bezienswaardigheden e.d.

Bezoek aan een natuurgebied maakt in Utrecht minder vaak deel uit van de vakantie dan bij alle vakanties in Nederland. Onder andere ook het strand en pretpark worden minder vaak bezocht, terwijl men vaker naar Utrecht gaat voor een bezoek aan een theater/schouwburg/bioscoop.

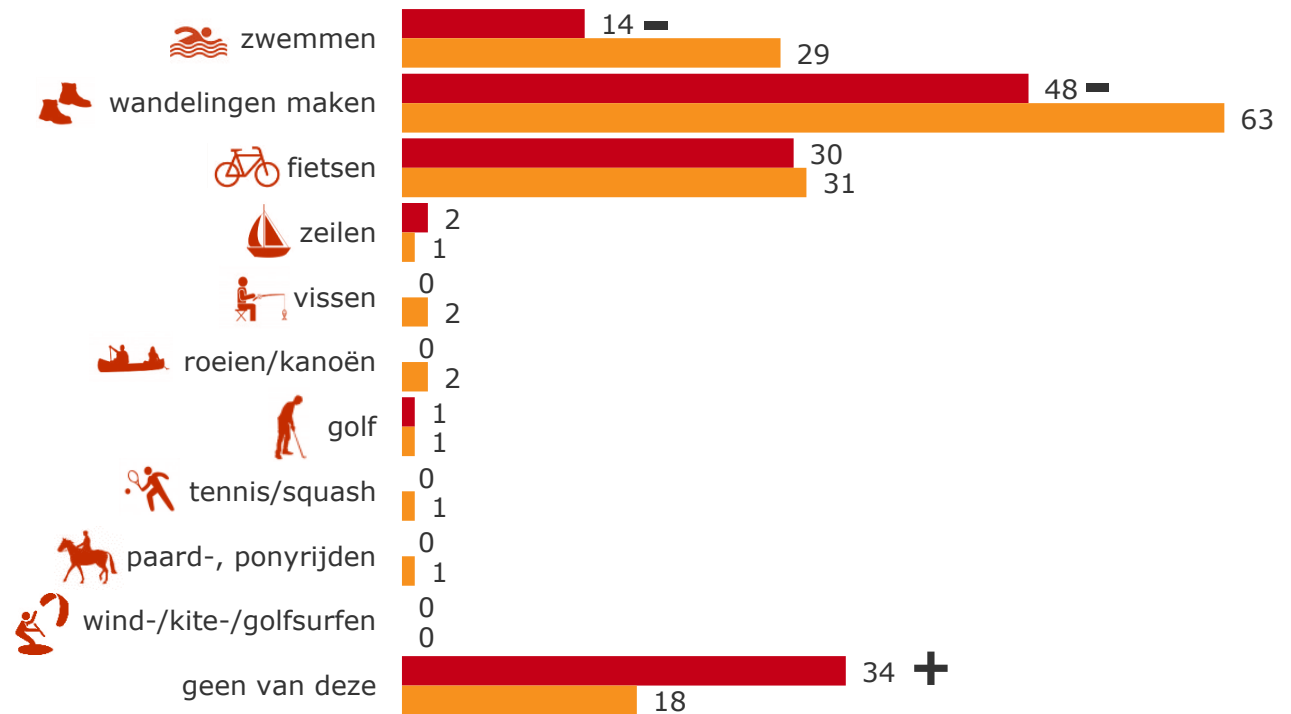


Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
 Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
 Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Sportieve activiteiten

Wandelen en fietsen zijn de meest ondernomen activiteiten tijdens een vakantie in Utrecht. Zwemmen en wandelen zijn wel twee activiteiten die in vergelijking met het landelijk gemiddelde minder vaak worden gedaan tijdens een vakantie in de provincie Utrecht.



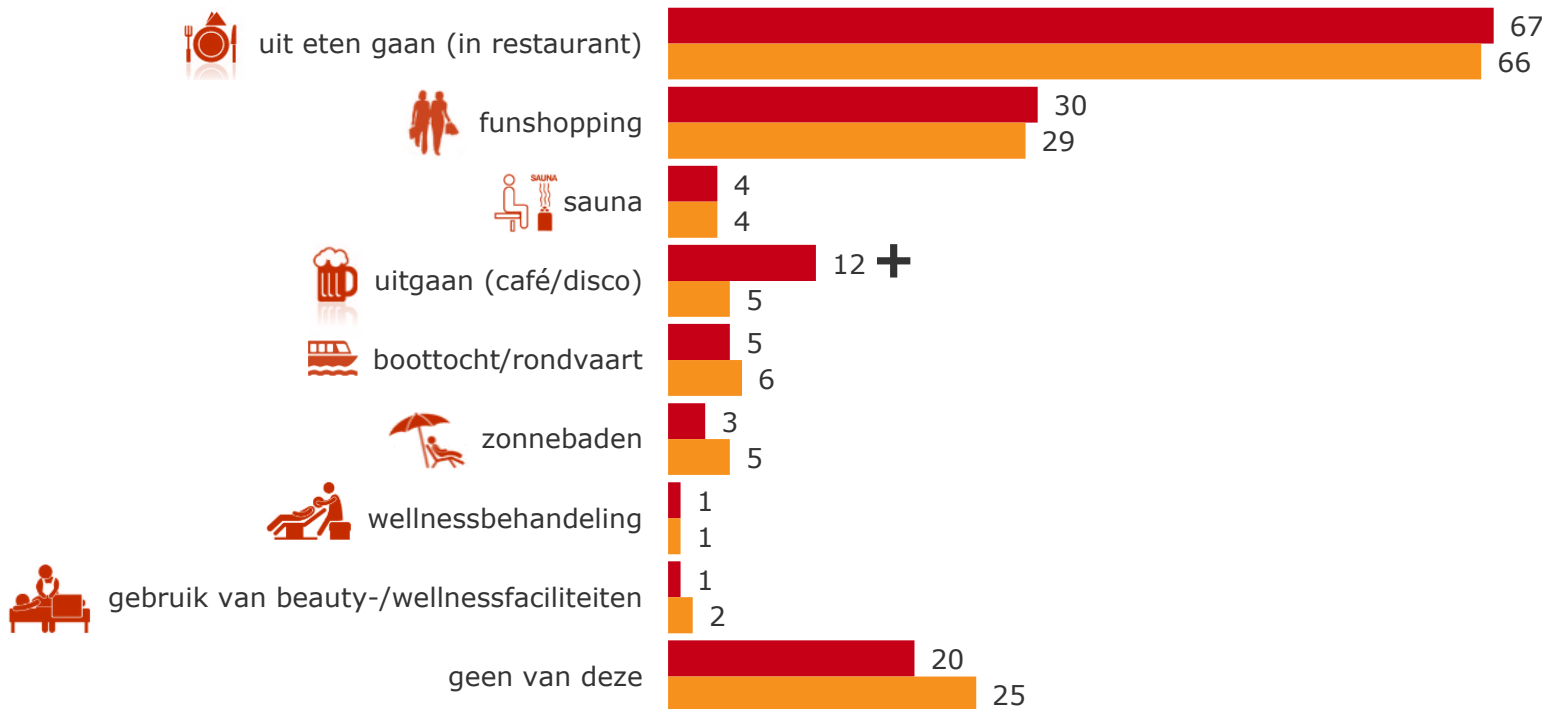
■ Utrecht ■ Nederland (participatie tijdens de vakantie in %)

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Overige activiteiten

Uit eten gaan en funshopping zijn populaire activiteiten tijdens de vakantie in Utrecht. Uitgaan doet men relatief vaker in Utrecht dan gemiddeld tijdens alle binnenlandse vakanties.



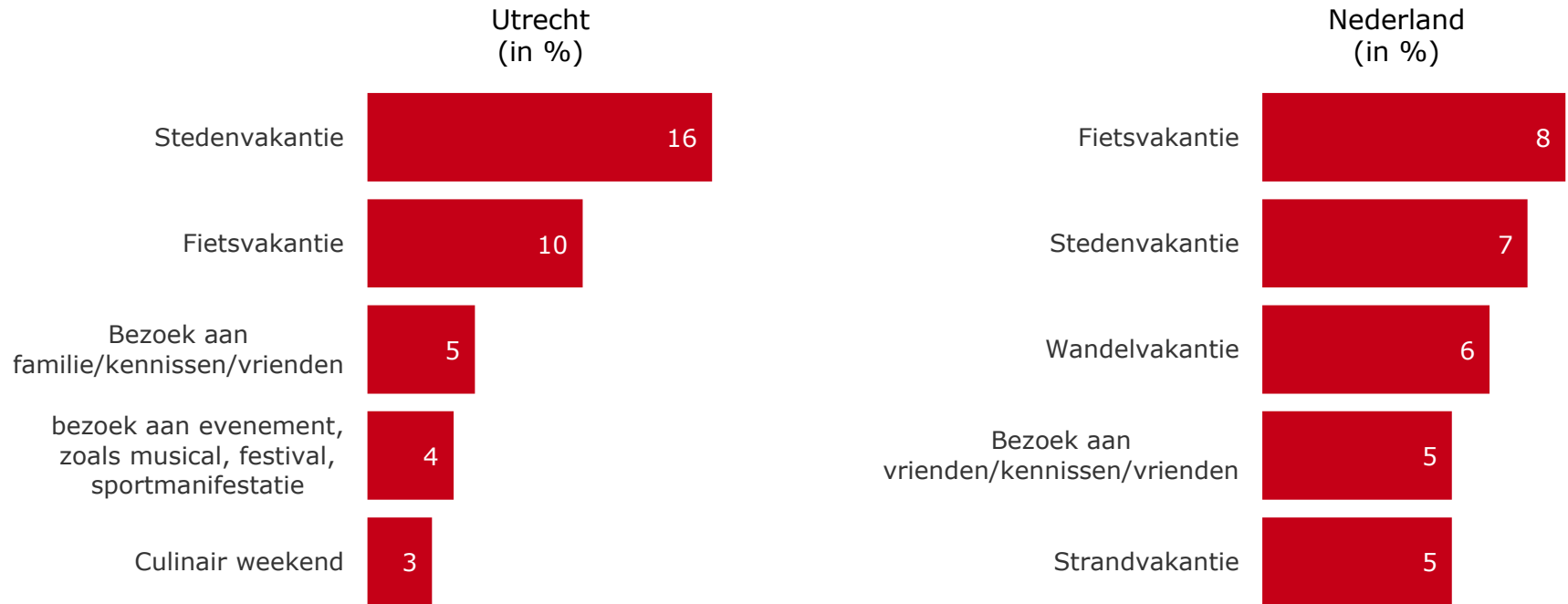
■ Utrecht ■ Nederland (participatie tijdens de vakantie in %)

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde
Zie de vorige twee pagina's voor het bezoek aan bezienswaardigheden e.d. en sportieve activiteiten

Top 5 vakantietype

In Utrecht worden relatief veel stedenvakanties ondernomen.



■ type vakantie (aandeel vakanties 2019 in %)

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

* Optelling van bezoek aan familie/vrienden/kennissen en vakantie met familie/vrienden/collega's

Waardering

Utrecht scoort op alle aspecten vergelijkbaar met de waardering van alle toeristische vakanties in Nederland.

Utrecht	
algemeen oordeel	8,3
dienstverlening/service	8,1
accommodatie	8,2
prijsniveau horeca	7,6
prijsniveau boodschappen	7,7

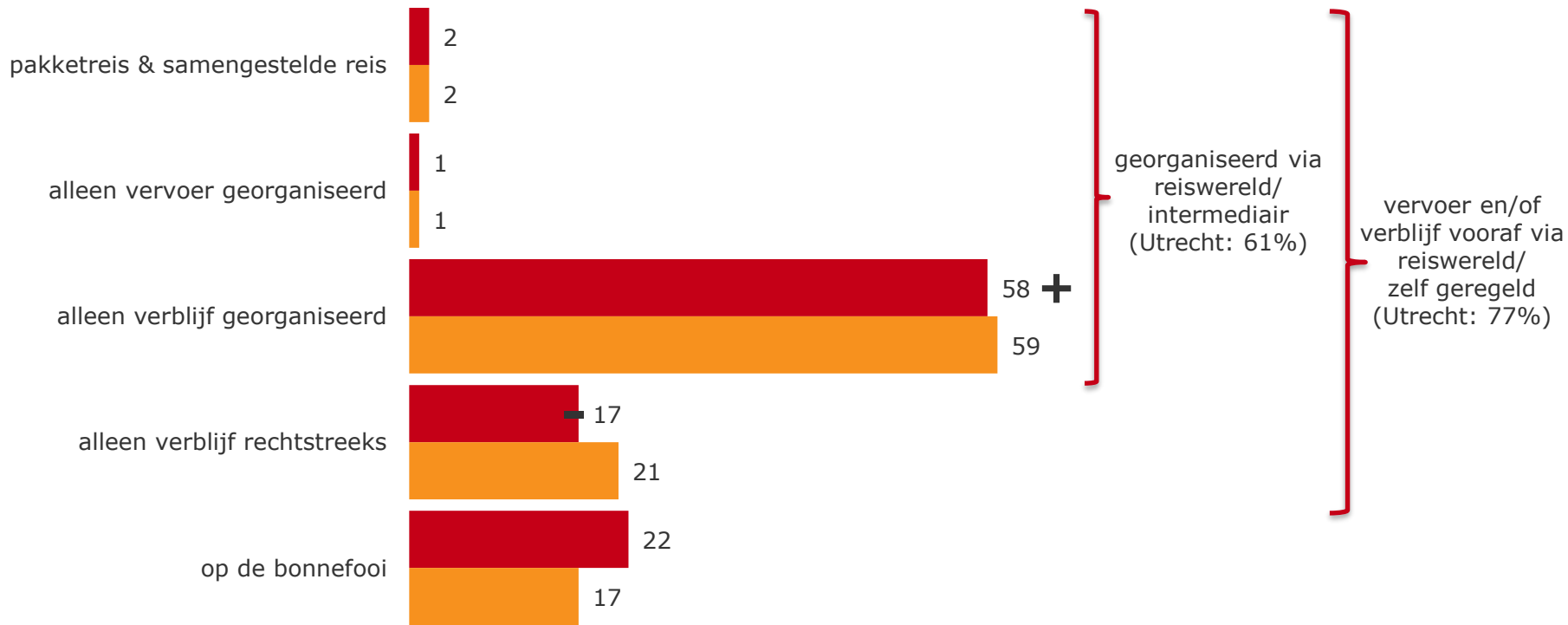
Nederland	
algemeen oordeel	8,3
dienstverlening/service	8,1
accommodatie	8,1
prijsniveau horeca	7,5
prijsniveau boodschappen	7,5

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Organisatiegraad

Voor het merendeel van de toeristische vakanties naar Utrecht is alleen het verblijf via een intermediair georganiseerd. Boekingen die gedaan zijn bij hotel- en bungalowketens worden hier ook toe gerekend.



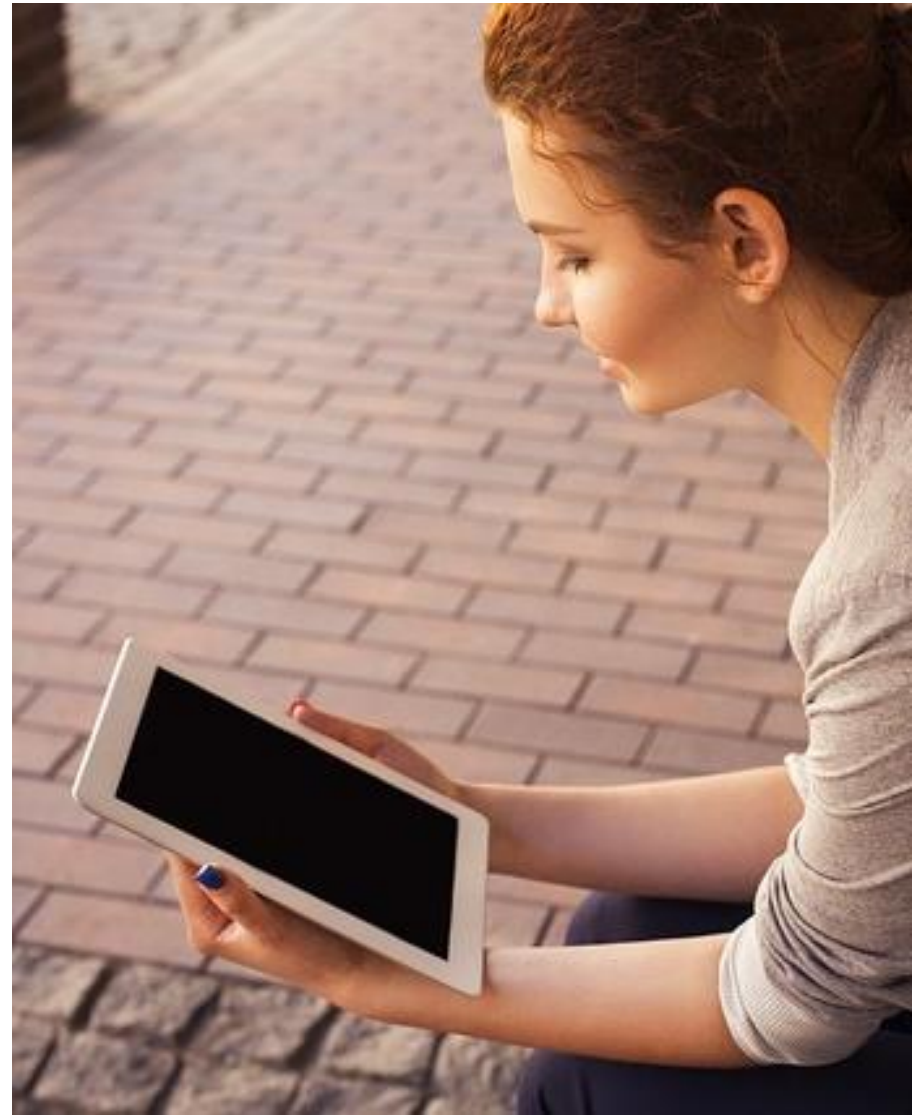
■ Utrecht ■ Nederland

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

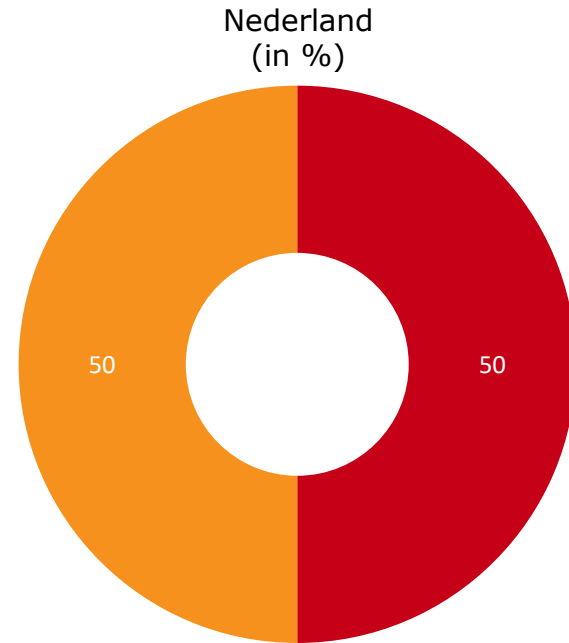
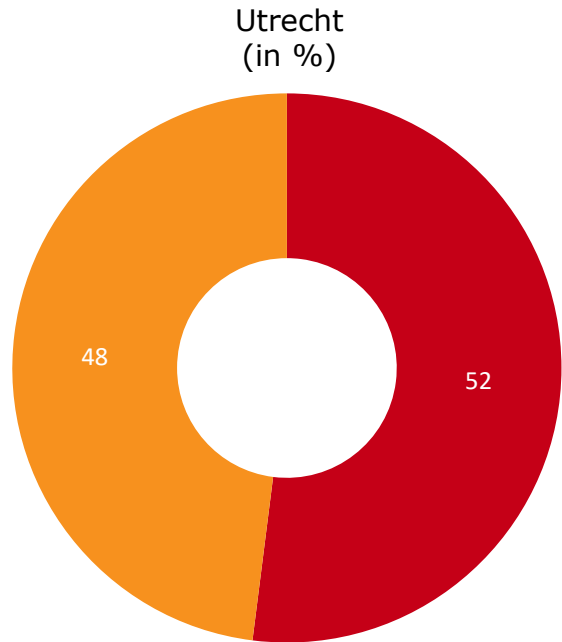
3

Profiel van de vakantieganger



Geslacht

Bij vakanties in Utrecht zijn mannen licht oververtegenwoordigd.



■ man

■ vrouw

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2019
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2018 en 2019
Bron: CVO

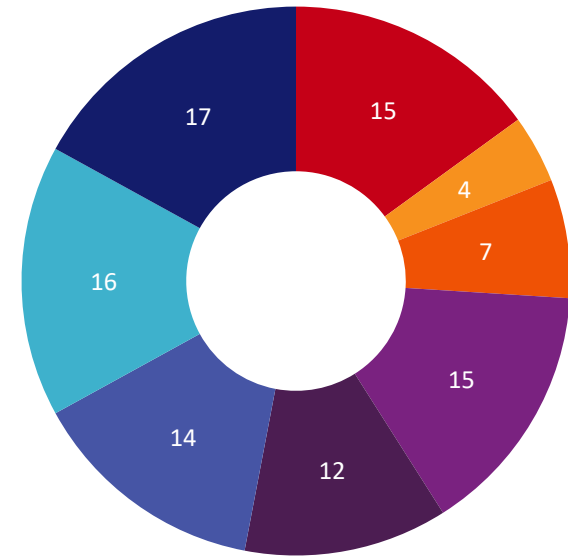
Leeftijd

Utrecht heeft in verhouding met Nederland vergelijkbare cijfers met betrekking tot de leeftijd van de vakantiegangers.

Utrecht
(in %)



Nederland
(in %)



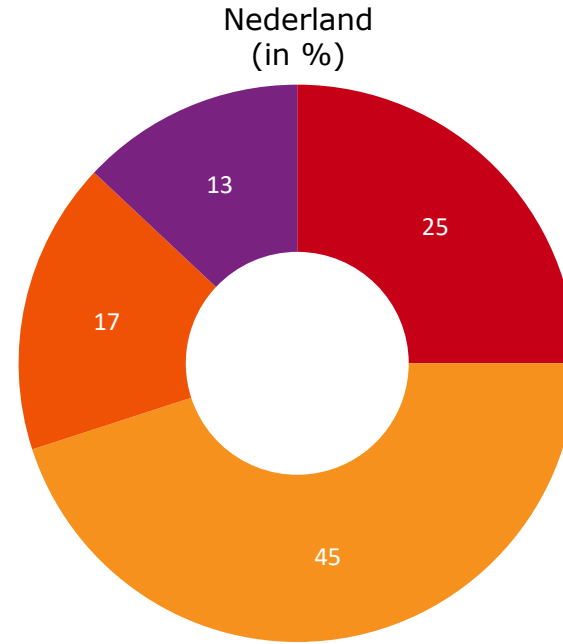
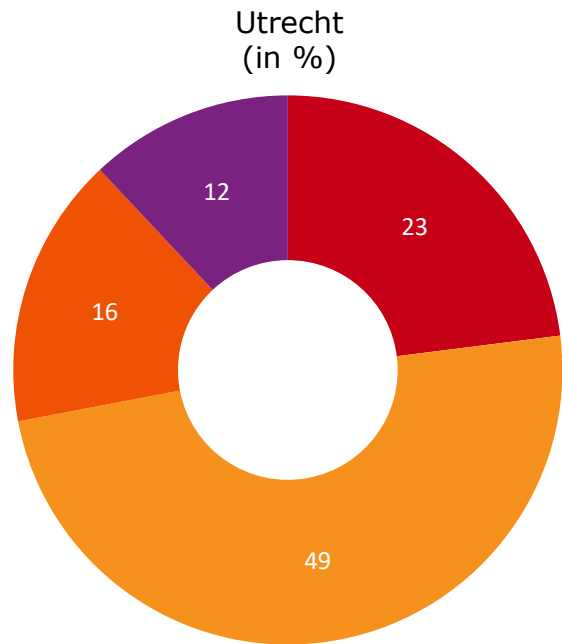
- 0-12
- 13-17
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2019
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2018 en 2019
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Welstandsklasse*

Het merendeel van de vakanties in Utrecht wordt ondernomen door Nederlanders uit de hogere sociale klassen.



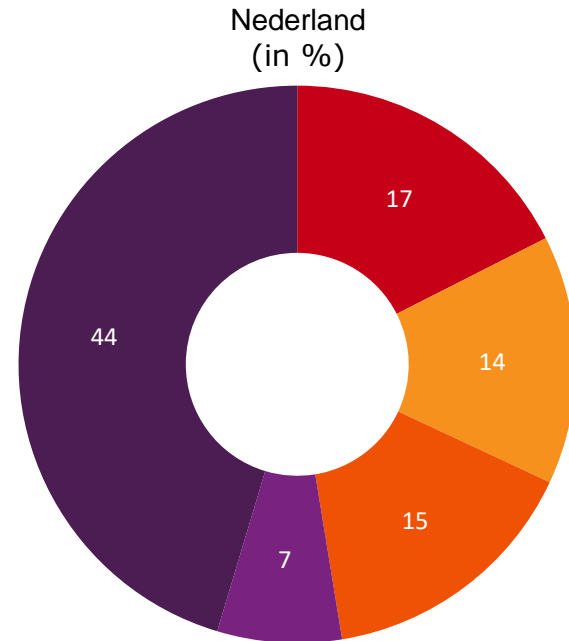
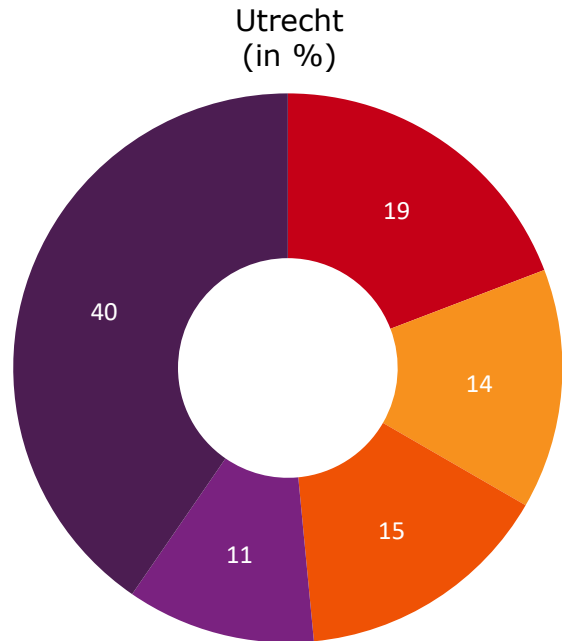
■ A (hoog) ■ Bboven ■ Bonder ■ CD (laag)

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2019
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2018 en 2019
Bron: CVO

* De toewijzing van de klasse is gebaseerd op de beroepsgroep en opleiding van de hoofdkostwinner.

Gezinscyclus

Utrecht heeft in verhouding met Nederland vergelijkbare cijfers met betrekking tot het gezinscyclus.



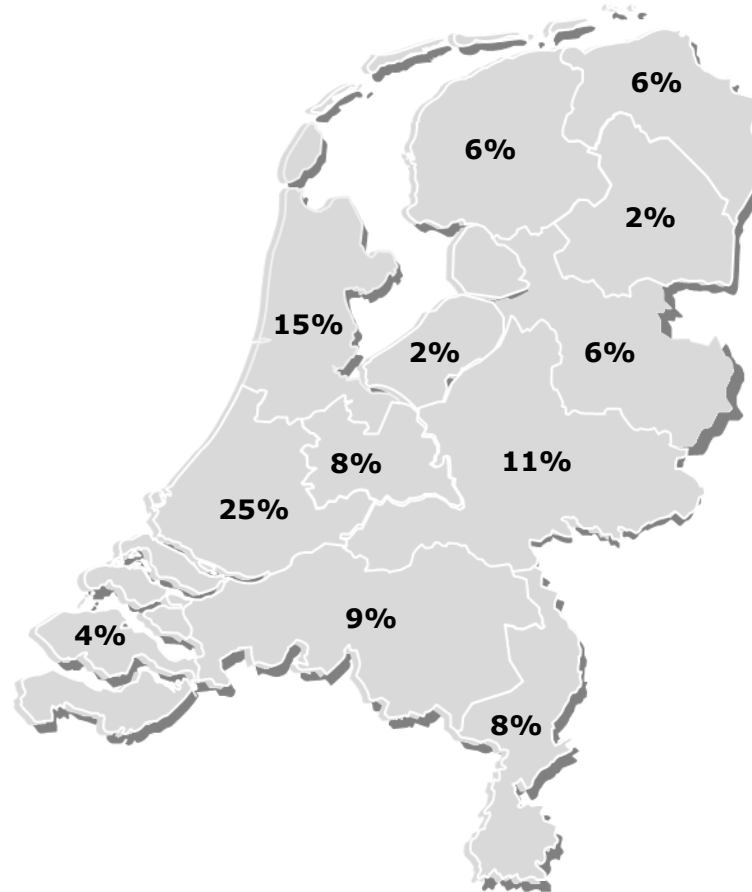
- alleenstaand
- gezin met kinderen 0-5 jaar*
- gezin met kinderen 6-12 jaar*
- gezin met kinderen 13-17 jaar*
- gezin zonder kinderen

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2019
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2018 en 2019
Bron: CVO

* Leeftijdsindeling op basis van het jongste kind

Provincie van herkomst

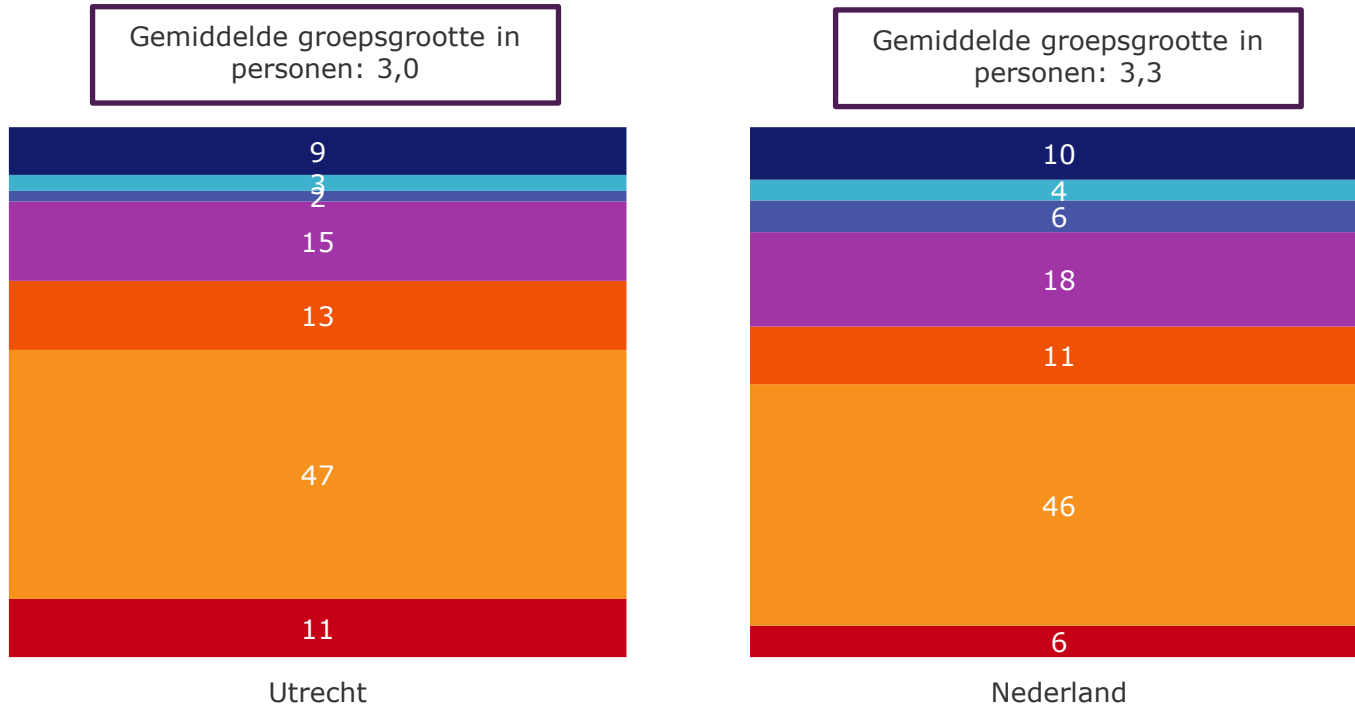
De belangrijkste provincie van herkomst voor vakanties in Utrecht is de provincie Zuid-Holland. Inwoners uit deze provincie nemen een kwart van de vakanties in Utrecht voor hun rekening.



Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2018 en 2019
Bron: CVO

Groepssamenstelling

De gemiddelde groepsgrootte van vakanties in Utrecht is vergelijkbaar met de vakanties in totaal Nederland. In verhouding komen er iets vaker reisgezelschappen bestaande uit één persoon.



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ >6

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2019
Basis Utrecht: toeristische vakanties in 2018 en 2019
Bron: CVO

+/- score is significant hoger of lager dan het landelijk gemiddelde

Leisure Leefstijlsegmentatie (BSR)

In Utrecht zijn ten opzichte van totaal Nederland meer vakanties ondernomen door plezierzoekers. Stijlzoekers lijken in verhouding minder geïnteresseerd in Utrecht.

Utrecht
(in %)



Nederland
(in %)



- avontuurzoekers
- plezierzoekers
- harmoniezoekers
- verbindingzoekers
- rustzoekers
- inzichtzoekers
- stijlzoekers
- onbekend

Basis Nederland: toeristische vakanties in 2020
Bron: CVO

4

Bijlagen



Bijlage – onderzoeksopzet

Hieronder vindt u een overzicht van de specificaties die gelden voor het onderzoek.

Element	Beschrijving
Methode:	Online
Doelgroep:	Nederlandse bevolking 0+
Steekproefbron:	De steekproef is afkomstig uit TNS NIPObase; het access panel van TNS NIPO
Steekproefgrootte:	Netto n=8.900 representatief voor de gehele Nederlandse bevolking. Dit is het aantal respondenten dat vier kwartalen heeft geparticipeerd in het onderzoek.
Veldwerkperiode:	De resultaten van het vakantiejaar 2020 hebben betrekking op vakanties die zijn ondernomen in de periode oktober 2019 t/m september 2020
Metingen:	Vier metingen per jaar, waarin wordt gevraagd naar vakantiegedrag over de drie maanden daaraan voorafgaand
Weging:	De steekproef is herwogen op basis van de CBS-ideaalcijfers van 1 januari 2020 op de kenmerken leeftijd, geslacht, woonprovincie en stedelijkheid.

Bijlage 2 - vakantiedefinitie

Definitie van 'vakantie'

In het ContinuVakantieOnderzoek (CVO) wordt het begrip 'vakantie' sinds 2002 gedefinieerd als:

*'Een verblijf buiten de eigen woning voor ontspanning of plezier voor ten minste één overnachting. Ook logeren bij familie, vrienden of kennissen in het **buitenland** valt onder het begrip vakantie. Een verblijf in de woning van familie, vrienden of kennissen in **Nederland** telt niet mee als vakantie, tenzij de bewoners de hele tijd of de meeste dagen afwezig waren.'*

Ook vakanties in eigen accommodatie, zoals tweede woning, (sta)caravan op seizoen- of jaarplaats, volkstuinthuisje en boot met een vaste ligplaats tellen mee.

Vaste standplaats en toeristische vakantie

Onder een vaste standplaatsvakantie wordt verstaan:

'Een vakantie in een accommodatie op een vaste seizoen- of jaarplaats, in het bezit van u of iemand anders binnen uw huishouden.'

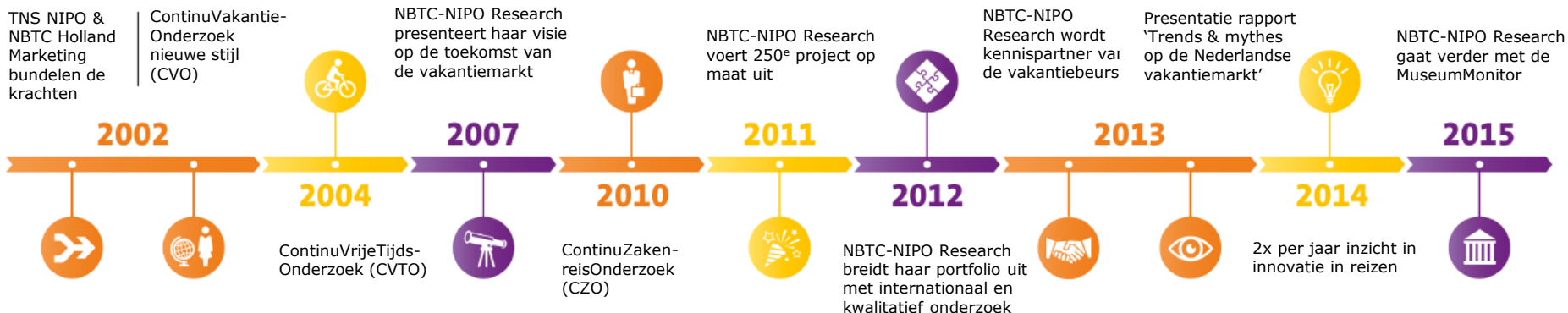
Hieronder vallen:

- eigen vakantiebungalow, -huisje of -villa, tweede woning;
- eigen stacaravan;
- eigen toercaravan, vouwcaravan, vouwwagen op een vaste seizoen- of jaarplaats;
- eigen tent of bungalowtent op een vaste seizoen- of jaarplaats;
- eigen volkstuinthuisje waarin men kan overnachten;
- eigen kajuitboot met vaste ligplaats.

Alle overige vakanties zijn toeristische vakanties.

De bovengenoemde definitie wordt **sinds 2002** op gelijke wijze gehanteerd.

Bijlage 8 - over NBTC-NIPO Research



ONZE ONDERZOEKSMOGELIJKHEDEN

online onderzoek
onder uw eigen klanten of via ons grote access panel

onze onderzoeken zijn geschikt om in te vullen op **mobiele devices**

bezoekersonderzoeken **op locatie**

groepsdiscussies
of single interviews om het echte 'waarom' en de emoties te achterhalen, zowel online als offline mogelijk

wij kunnen **wereldwijd** onderzoek doen

ONZE ORGANISATIE

Locatie Amsterdam
Loes Alink
Loes.alink@kantar.com
020 522 53 96

Locatie Den Haag
Marieke Politiek
mpoliteik@holland.com
070 370 53 63

